

Free & Easy

So funktioniert's.

Stand: August 2002

Wo immer Sie sind.



RSLCOM
Services GmbH

Der mobilen Kommunikation gehört die Zukunft und Sie sind dabei. Dazu beglückwünschen wir Sie. Sie profitieren als unser Kunde von der Verbindung zu einem Unternehmen mit starker Serviceorientierung. Egal, wo Sie sich gerade befinden – wir helfen Ihnen in allen Fragen der Mobilkommunikation weiter. Sie haben sich für unsere Free & Easy-Karte entschieden und damit eine gute Wahl getroffen. Mit uns als Diensteanbieter und dem Netzbetreiber E-Plus stehen starke Partner an Ihrer Seite.


Die Einrichtung Ihres Handys

- Setzen Sie Ihre Free & Easy-Karte in Ihr Handy ein (siehe Gerätebedienungsanleitung).
- Schalten Sie jetzt Ihr Mobiltelefon durch langes Drücken der ON/OFF-Taste ein.
- Geben Sie nun den vierstelligen **PIN**-Code ein und bestätigen Sie diesen mit der Taste **#**. Ihre **PIN** (**P**ersönliche **I**dentifikations-**N**ummer) finden Sie im beiliegenden Brief.

Bitte merken Sie sich diese Nummer gut! Sie ist Ihr Schlüssel zu Ihrem Handy. Ohne Ihre PIN können Sie nicht telefonieren.

Nun ist Ihr Handy betriebsbereit.

So telefonieren Sie

Gewünschte Rufnummer grundsätzlich mit Vorwahl eingeben und Anruftaste drücken  (siehe Gerätebedienungsanleitung).

Achtung: Bei Ihrem ersten Telefonat werden Sie zuerst automatisch mit dem Free & Easy Service verbunden und gebeten, eine vier- bis zehnstellige Geheimzahl Ihrer Wahl einzugeben. Notieren Sie sich die Geheimzahl! Sie benötigen diese unbedingt zum Wechsel in einen anderen Tarif. Für weitere Telefonate ist die Eingabe der Geheimzahl nicht mehr erforderlich.

Tarifwahl

Ihre Free & Easy-Karte ist beim Kauf mit dem WeekEnd-Tarif voreingestellt. Folgende Tarife stehen Ihnen wahlweise zur Verfügung:

- Der **Free & Easy WeekEnd-Tarif** ist für Telefonierer am Wochenende.
- Der **Free & Easy WeekDay-Tarif** ist für Telefonierer an Werktagen.

Auf Wunsch können Sie vom voreingestellten WeekEnd-Tarif in den WeekDay-Tarif wechseln:

- Rufen Sie kostenlos aus dem E-Plus-Netz **1 1 5 5** an.
- Wählen Sie die Taste **5** für Tarifwechsel.
- Folgen Sie der weiteren Menüansage.

Halten Sie hierfür Ihre Free & Easy-Geheimzahl bereit, die Sie bei Ihrem ersten Anruf gewählt haben.

Guthabenzeitfenster

Innerhalb eines Guthabenzeitfensters* muss Ihr Guthaben abtelefoniert werden. Auch die Gültigkeit des SMS-Paketes entspricht Ihrem aktuellen Guthabenzeitfenster.

Achtung: Auch nach Ablauf des Guthabenzeitfensters bleiben Sie noch einen bestimmten Zeitraum für Anrufe und eingehende SMS erreichbar. Erfolgt keine Aufladung innerhalb dieser Frist, wird Ihre Free & Easy-Karte automatisch deaktiviert. Sie erhalten jedoch eine Woche vor Deaktivierung als Warnung eine Kurznachricht.

*Es gelten die in der RSL COM Free & Easy-Tariffbroschüre ausgewiesenen Konditionen und Zeiträume. Bei Aufenthalt im Ausland läuft das Guthabenzeitfenster weiter.

Das Guthabenkonto aufladen

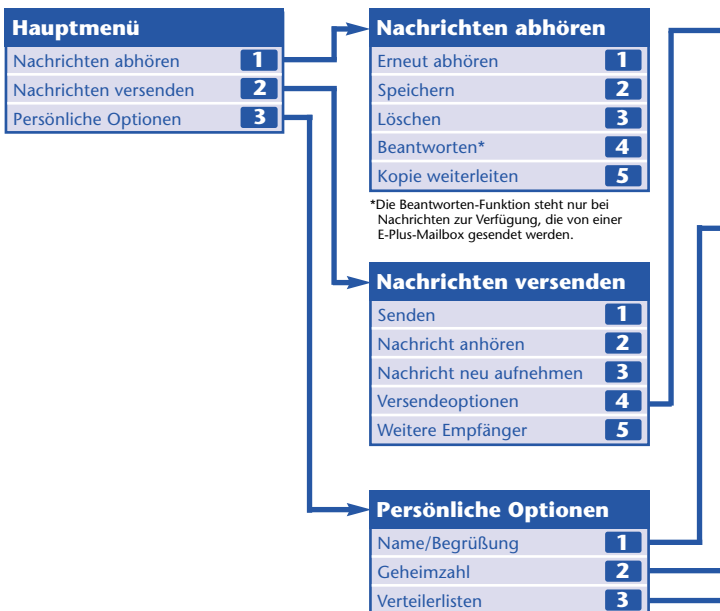
Über Free & Easy Cash ist es ganz einfach Ihre Free & Easy-Karte schnell aufzuladen. Mit Free & Easy Cash können Sie Telefonguthaben auf Vorrat kaufen. Und so einfach funktioniert es:

- Free & Easy Cash-Karten kaufen.
- Aufladenummer freirubbeln.
- **1 1 5 5** wählen und die Taste **4** drücken.
- Sechzehnstellige Aufladenummer der Free & Easy Cash-Karte eingeben – eine Ansage wiederholt diese Nummer.
- Bestätigen Sie die Richtigkeit durch Drücken der Taste **1**.


Nach erfolgreicher Aufladung hören Sie in der Bestätigungsansage, dass innerhalb der nächsten 15 Minuten der Betrag gutgeschrieben wird. Sollten Sie dreimal eine falsche Aufladenummer eingegeben haben, wird Ihre Karte zu Ihrer Sicherheit automatisch gesperrt. In diesem Fall hilft Ihnen die Free & Easy-Hotline **1 1 5 0** weiter.

Achtung: Laden Sie Ihre Free & Easy-Karte immer rechtzeitig auf. Beträgt Ihr Guthabenkonto weniger als 1 €, informiert eine Ansage darüber, dass Ihre Karte nachgeladen werden muss. Zusätzlich erhalten Sie 10 Tage, bevor Ihr Guthaben verfällt, eine Kurznachricht als Warnung.

Die Mailbox



Einrichtung der Mailbox


- Wählen Sie **9 9 1 1**.
- Drücken Sie dann die Anruftaste  oder die Taste **OK** und folgen den Hinweisen.
- Geben Sie Ihre vier- bis zehnstellige persönliche Geheimzahl ein. Diese Kennzahl benötigen Sie, wenn Sie Ihre Mailbox von einem anderen Telefon aus abhören möchten.
- Sie haben die Wahl zwischen der Standardbegrüßung und einem individuellen Text. Für die Standardbegrüßung sprechen Sie deutlich Ihren vollen Namen auf. Für den individuellen Text stehen Ihnen 40 Sekunden zur Verfügung.

Bedienung der Mailbox

Ist Ihre Mailbox eingerichtet, schaltet sie sich in folgenden Fällen selbständig ein:

- bei Nichterreichbarkeit (z. B. Ihr Handy ist ausgeschaltet).
- nach ca. 25 Sekunden Klingeln.

Abhören der Mailbox

Wurde ein Anruf von Ihrer Mailbox aufgezeichnet, werden Sie durch eine Kurznachricht  und über „SMS erhalten“ bzw. „Kurzm Mitteilung erhalten“ darüber informiert.

Versendeoptionen	
Dringend	1
Persönlich	2
Empfangsbestätigung	3
Zukünftige Versendung	4

Name/Begrüßung	
Persönliche Begrüßung	1
Standardbegrüßung	2
Name	3
Abwesenheitsansage	4

Geheimzahl	
Ändern	1

Verteilerlisten	
Erstellen	1
Ändern	2
Löschen	3
Anhören	4

Abwesenheitsansage	
Anhören	1
Einschalten	2
Neu aufnehmen	3

Funktionen während des Abhörens der Mailbox	
Fünf Sekunden zurückspulen	7
Pause	8
Weiterspielen	8
Fünf Sekunden vorspulen	9
Nächste Nachricht	#
Zum Hauptmenü	*

Drei Möglichkeiten, zurück zum Hauptmenü zu gelangen	
Automatisch, nach Abhören aller Nachrichten	
Durch Drücken der Taste * während des Abhörvorgangs	
Automatisch, wenn keine Nachrichten auf Ihrer Mailbox gespeichert sind	

Abhören über Ihr Handy

- Wählen Sie **9 9 1 1**.
- Drücken Sie dann die Anruftaste  oder die Taste **OK** und schon erhalten Sie die Nachricht.

Abhören über andere Telefone

- Wählen Sie Ihre Vorwahl, wie z.B. **0 1 7 7** bzw. **0 1 7 8** oder **0 1 6 3**.
- Danach wählen Sie **9 9** und Ihre E-Plus-Rufnummer.
- Drücken Sie während der Begrüßungsansage die Taste *****.
- Geben Sie Ihre persönliche Geheimzahl ein, die Sie bei der Einrichtung der Mailbox vergeben haben.

Achtung: Hören Sie Ihre Mailbox aus dem Festnetz ab, muss Ihr Telefon mit Mehrfrequenzverfahren (MFV) ausgestattet sein.

SMS (Short Message Service)


Kaufen von SMS-Paketeten

SMS ist die Abkürzung für Short Message Service. Der Service ermöglicht Ihnen, Textnachrichten zu empfangen und zu versenden. Voraussetzung zum Senden: Sie haben die SMS-Zentralnummer in Ihrem Handy eingestellt. Sie lautet: +49 177 061 00 00.

- Wählen Sie die Rufnummer **1 1 5 5** und folgen Sie den entsprechenden Hinweisen.
- Über das Drücken der Taste **6** gelangen Sie in den Menüpunkt 6: „Kauf eines SMS-Paketes“.
- Bestätigen Sie den Kauf eines SMS-Paketes durch das Drücken der Taste **1**.
- Nach erfolgreichem Kauf hören Sie eine Bestätigungsansage.

Ihnen wird jetzt der Preis eines SMS-Paketes vom Guthaben abgebogen. Nach maximal 24 Stunden bekommen Sie eine SMS zugestellt, die Ihnen die Bereitstellung Ihres SMS-Paketes quittiert. Ab dann können Sie SMS versenden. Ist das SMS-Paket aufgebraucht, werden Sie automatisch per SMS informiert.

SMS empfangen

Der Empfang einer SMS geschieht automatisch und erfolgt sogar dann, wenn Sie gerade telefonieren. Je nach Handy-Modell erscheint dann im Display Ihres Handys der Text: „Kurzm Mitteilung erhalten“ bzw. „SMS erhalten“ sowie das Symbol . Wie Sie diese SMS lesen können, entnehmen Sie bitte der Geräte-Bedienungsanleitung.

SMS senden

- Wählen Sie aus dem Menü „Nachrichten“ die Option „Verfassen“.
- Geben Sie mittels der Handy-Tastatur den Text ein, der nicht mehr als 160 Zeichen lang sein darf.
- Drücken Sie nun die Sendefunktion.

Achtung: Beim Versenden von SMS muss immer die komplette Rufnummer des Empfängers inkl. Vorwahl eingegeben werden.

Schutz vor unbefugtem Zugriff

Zwei Geheimzahlen schützen Sie vor unbefugter Nutzung Ihrer RSL COM Free & Easy-Karte:

PIN (Persönliche Identifikations-Nummer)

Neben Ihrer Handy-Rufnummer erhalten Sie einen PIN- und einen PUK-Brief (**bitte gut aufbewahren**). Die darin enthaltenen Geheimzahlen sichern Ihre Karte vor unbefugtem Gebrauch.

Sobald Sie Ihr Mobiltelefon eingeschaltet haben, werden Sie aufgefordert, die vierstellige PIN einzugeben. Nach Eingabe der PIN über die Tastatur drücken Sie die Taste **#** und das Gerät ist betriebsbereit.

PUK (Persönlicher Entsperrcode)

Sollte Ihre PIN dreimal hintereinander falsch eingegeben sein, so erfolgt automatisch eine Sperrung der Karte. Mit der achtstelligen PUK-Nummer können Sie die Sperrung wieder aufheben und telefonieren.

Achtung: Sollte Ihre Free & Easy-Karte abhanden kommen, können Sie diese sperren lassen. Sie kann dann durch einen Anruf bei unserem RSL COM Servicecenter 01 80/2 22 13 51 gesperrt werden.

Sollten Sie noch weitere Fragen haben: Unsere freundlichen, kompetenten Hotline-Mitarbeiter stehen Ihnen rund um die Uhr unter 01 80/2 22 13 51 für 0,06 € pro Gespräch aus dem deutschen Festnetz zur Verfügung.

Ihr Fachhändler



RSL COM Services GmbH
Schiersteiner Straße 84–86
65187 Wiesbaden

www.rslcom.de
Faxabruf: 0180 / 2 24 24 54
Hotline: 0180 / 2 22 13 51